

## Privacy Policy

### 1.個人情報保護方針について

アメニティージャパン株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報保護の重要性を認識し、これら個人情報を適切に利用し保護することが事業活動の基本であると共に社会的責任であると考え、関連法令の遵守と厳重な管理体制のもとで皆様の個人情報保護を行います。そして、次の方針をもって信頼を一層確かなものにする活動を実施いたします。

- (1) 当社は個人情報をお預かりする場合、その利用目的を明確にし、同目的の範囲内でのみ使用いたします。
- (2) 当社はお預かりした個人情報については、契約の責任を果たすためならびにその他正当な理由のある場合を除き、ご承認いただいた以外の第三者には提供いたしません。
- (3) 当社は、個人情報への外部からの不当なアクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えいなどの危険を防止するためのセキュリティー対策を実施し、個人情報を安全かつ適切に管理するよう努めます。

### 2.個人情報の取得

当社は、お客様の個人情報（住所・氏名・生年月日・電話番号・メールアドレス・クレジットカード等）につきまして、その利用目的と提供する第三者の範囲を明確にしたうえでお客様から同意をいただきお預かりいたします。個人情報の提供につきましてはお客様のご判断によるものであり、当社が強要するものではありません。但し、個人情報の提供をいただけない場合、当社のサービスのうちご利用いただけないサービスが発生することがあります。

### 3.個人情報の利用目的

- (1) 顧客管理
- (2) 当社が提供するサービスやキャンペーン等のご案内・広告・宣伝（電子メールによるものを含みます）
- (3) 当社もしくは提携先が主催するお客様へのサービスやイベントの送付
- (4) メンテナンス・重要事項の告知
- (5) お客様に対するアンケート実施
- (6) お客様からの各種問い合わせへの対応
- (6) メールマガジンや LINE 公式アカウントメッセージの送信
- (7) 当社採用選考
- (8) 当従業員雇用管理
- (9) その他個別に承諾いただいた目的

#### 4.個人情報の第三者提供について

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除きお預かりした個人情報を第三者に提供しません。

- (1) お客様からあらかじめ同意をいただいた場合
- (2) 利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
- (3) 統計データなどお客様個人を識別できない状態で提供する場合
- (4) 法令に基づき提供を求められた場合
- (5) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (6) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (7) 国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に使用を及ぼす虞がある場合

#### 5.個人情報の開示・訂正・利用停止について

お客様が次のことを希望される場合には、当社をご本人を確認させていただいたうえで、合理的期間ならびに範囲において対応させていただきます。

- (1) お客様がご自身の個人情報の開示を希望される場合
- (2) お客様がご自身の個人情報の訂正、追加または削除を希望される場合。但し、個人情報の内容が事実と異なる場合に限ります。
- (3) お客様がご自身の個人情報の利用停止または消去を希望される場合。但し、法令に基づき保有している個人情報については、お申し出に応じられない場合があります。

#### 6.Webサイトにおける個人情報の取り扱いについて

- (1) 当社は「個人情報保護方針について」に準じて適切な個人情報の管理に取り組みます。
- (2) お客様がWebサイトを通して当社へご提供・ご登録された個人情報は、Webサイトでお知らせする利用目的、第三者への提供制限、窓口案内等を除き、「個人情報保護方針について」に準じたお取り扱いをさせていただきます。
- (3) お客様がWebサイトを通して当社へご提供・ご登録された個人情報に関するお問い合わせ・紹介等はWebサイトでお知らせした個人情報お問い合わせ窓口にご連絡ください。
- (4) 当社は、関連する法令、その他規範を遵守するとともに、環境の変化に合わせ、個人情報保護の取り組みの継続的な改善、向上に努めます。

#### 7.Webサイト上のCookieの使用方法について

当社では、Cookieを用いております。Cookieは、お客様がWebサイトにアクセスされた際にWebサーバー側でお客様の端末内に一定ファイルを格納することにより、Webサーバー側でお客様の端末を識別できるようにする技術です。当社では、Cookieをお客様のWebサイト上での利便性向上、Web

サーバーのセキュリティー確保及び当 Web サイトの内容評価のためにのみ用いており、この中にお客様のお名前や連絡先等のプライバシー情報を記録することはありません。また、Cookie がお客様の端末や端末内の情報に影響を及ぼすことはありません。なお、お使いのブラウザによって、その設定を変更して Cookie の機能を無効にすることは出来ますが、その結果 Web ページ上のサービスの全部または一部がご利用いただけなくなる場合があります。

※Cookie とは、Web サーバーからお客様のブラウザにデータを送信し、その内容を参照する機能です。なお、「Cookie」は、閲覧者の個人情報を収集するものではありません。

#### 8. プライバシーポリシーの変更

当社は、法令その他本プライバシーポリシーに別段の定めのある事項を除いて、お客様に通知することなく、変更することがあります。その場合は当社 Web サイトに掲載いたします。

#### 9. 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までお願いいたします。

メールアドレス all-birdie54@acts-group.co.jp

受付時間 平日 9：00～18：00

電話番号 052-241-7799

名古屋市中区新栄 1-7-7 RT センターステージビル 6F

アメニティージャパン株式会社

TEL：052-241-7799